

Política de privacidad

25.06.2018

Su privacidad es de importancia crítica para nosotros. En el Ayuntamiento de Guareña tenemos algunos principios fundamentales:

- No le pedimos información personal a menos que realmente la necesitemos. (No podemos soportar servicios que le piden cosas como su género o nivel de ingresos sin motivo aparente.
- No compartimos su información personal con nadie, excepto para cumplir con la ley, desarrollar u operar nuestros productos o servicios, o proteger nuestros derechos.
- No almacenamos información personal en nuestros servidores o en los servidores externos de los proveedores de servicios externos que utilizamos para proporcionar nuestros servicios básicos a menos que sea necesario para la operación continua de uno de nuestros servicios.
- En nuestras redes sociales y productos de aplicaciones móviles, nuestro objetivo es que sea lo más simple posible controlar lo que es visible para el público, visto por los motores de búsqueda, mantenido en privado y eliminado permanentemente.

A continuación está nuestra política de privacidad que incorpora estos objetivos:

El Ayto de Guareña opera una aplicación móvil (la "Aplicación"). Es política de El Ayto de Guareña el respetar la privacidad de los usuarios de la aplicación usted con respecto a cualquier información recogida a través de la aplicación.

Información de identificación no personal

El Ayto de Guareña recopila, o puede tener un proveedor de servicios externo, información de identificación no personal del tipo que las aplicaciones móviles suelen poner a disposición, como el tipo de dispositivo que usa la Aplicación, el sistema operativo, la información de ubicación y estadísticas agregadas de usuarios. Por ejemplo, el Ayto de Guareña puede monitorear las características más populares de la Aplicación. El propósito del Ayto de Guareña en la recopilación de información no identificable personalmente es comprender mejor cómo los usuarios utilizan la Aplicación. De vez en cuando, el Ayto de Guareña puede divulgar información que no sea de identificación personal en conjunto, por ejemplo, publicando o divulgando a terceros un informe sobre las tendencias en el uso de la Aplicación o de las aplicaciones móviles, incluida la Aplicación.

Información de identificación personal

Ciertos usuarios de la Aplicación optan por interactuar con el Ayto de Guareña de forma que requieren el Ayto de Guareña para recopilar información de identificación personal. La cantidad y el tipo de información recopilada el Ayto de Guareña depende de la naturaleza de la interacción. Por ejemplo, solicitamos a los usuarios que inician sesión en una red social a través de la Aplicación que proporcionen un nombre de usuario y una dirección de correo electrónico. Aquellos que realizan transacciones con Desde el Ayto de Guareña se les pide que proporcionen información adicional de identificación personal, incluyendo, según sea necesario, su nombre y apellido, dirección física, número de teléfono y datos adicionales, como la

información financiera requerida para procesar esas transacciones. En cada caso, el Ayto de Guareña recopila dicha información solo en la medida en que sea necesario o apropiado para cumplir el propósito de la interacción del usuario con el Ayto de Guareña. El Ayto de Guareña no comparte información de identificación personal que no sea la que se describe a continuación. Los usuarios siempre pueden negarse a proporcionar información de identificación personal, con la advertencia de que puede impedirles participar en ciertas actividades relacionadas con la Aplicación.

Compartir información de identificación personal

El Ayto de Guareña comparte información de identificación personal solo con aquellos de sus empleados, contratistas y organizaciones afiliadas que (i) necesitan saber esa información para procesarla en nombre del Ayto de Guareña o para proporcionar servicios disponibles a través de la Aplicación, y (ii) que han acordado no divulgarla a otros. Por ejemplo, el Ayto de Guareña utiliza proveedores de terceros y socios de alojamiento para proporcionar el hardware, software, redes, almacenamiento de datos y tecnología relacionados necesarios para ejecutar los servicios disponibles a través de la Aplicación.

Algunos de esos empleados, contratistas y organizaciones afiliadas pueden estar ubicados fuera de su país de origen. El Ayto de Guareña no alquilará ni venderá información de identificación personal a nadie. Aparte de sus empleados, contratistas y organizaciones afiliadas, como se describió anteriormente, el Ayto de Guareña revela información de identificación personal solo cuando la ley lo exige, o cuando el Ayto de Guareña cree de buena fe que la divulgación es razonablemente necesaria para proteger la propiedad o los derechos del Ayto de Guareña, terceros o el público en general.

Uso de direcciones de correo electrónico y notificaciones automáticas

Si ha suministrado su dirección de correo electrónico como parte de su uso de la Aplicación, el Ayto de Guareña puede, de conformidad con la ley aplicable, ocasionalmente enviarle un correo electrónico para informarle sobre nuevas funciones, solicitar su opinión o simplemente mantenerlo actualizado. Hasta la fecha con lo que está sucediendo con El Ayto de Guareña y nuestros productos. Principalmente utilizamos nuestros diversos blogs de productos para comunicar este tipo de información, por lo que esperamos mantener este tipo de correo electrónico al mínimo.

Con su consentimiento, El Ayto de Guareña también puede enviar notificaciones push o alertas al dispositivo que usa para acceder a la Aplicación. Dichas notificaciones pueden llegar incluso cuando no haya iniciado sesión en la Aplicación o la Aplicación no se esté ejecutando en su dispositivo. El Ayto de Guareña utiliza notificaciones push para enviarle mensajes relacionados con los servicios proporcionados a través de la Aplicación o para poner a su disposición información general sobre El Ayto de Guareña y sus productos. Puede desactivar notificaciones push en la configuración de la Aplicación o de su dispositivo en cualquier momento.

Protección de la información

El Ayto de Guareña toma todas las medidas razonablemente necesarias para proteger su información de identificación personal contra el acceso, uso, alteración, pérdida o destrucción no autorizados.

Galletas

Una cookie es una cadena de información que un servidor web almacena en la computadora de un usuario u otro dispositivo, y que el dispositivo del usuario proporciona de vuelta al servidor web cada vez que el usuario regresa. El Ayto de Guareña utiliza cookies como parte de la Aplicación para recordar sus preferencias de usuario y poner a su disposición los servicios proporcionados a través de la Aplicación.

Divulgaciones de no seguimiento

Ni el El Ayto de Guareña ni ningún tercero se involucran en la recopilación de información de identificación personal sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo ni a través de sitios web o servicios en línea de terceros cuando está accediendo o usando la Aplicación. Por esta razón, la aplicación no responde a las señales de "No rastrear" u otros mecanismos que le brindan la capacidad de ejercer una elección con respecto a la recopilación de dicha información.

Limitación de edad

La aplicación no está dirigida y no debería estar disponible para niños menores de 13 años. No recopilamos a sabiendas ningún tipo de información personal de niños menores de 13 años. Si tiene menos de 13 años, no use la Aplicación ni nos proporcione información personal. Si nos damos cuenta de que se ha recopilado tal información, eliminaremos inmediatamente dicha información. Si algún padre o tutor descubre o conoce de algún otro modo que un niño menor de 13 años utiliza la Aplicación o nos proporciona información personal, comuníquese con nosotros.

Revisión y cambios en la información de identificación personal

Envíenos un correo electrónico a ayto@guarena.es para averiguar qué información de identificación personal hemos recopilado sobre usted y solicite los cambios necesarios.

Política de privacidad Cambios

Aunque es probable que la mayoría de los cambios sean menores, El Ayto de Guareña puede cambiar esta Política de privacidad de vez en cuando, y con el exclusivo criterio del Ayto de Guareña. Los cambios a la Política de Privacidad entrarán en vigencia a partir de la fecha en que publiquemos la versión revisada en esta página o la hagamos accesible a través de la Aplicación como notificación y se aplicará únicamente a nuestra recopilación, uso y uso compartido de la información después de dicha fecha. El Ayto de Guareña alienta a los usuarios a consultar con frecuencia esta página para ver cualquier cambio en su Política de privacidad. Si tiene una Ayto Guareña, también debe consultar el panel de su red social para ver las alertas de estos cambios.

Su acuse de recibo

Al utilizar la Aplicación, usted reconoce la información que se le proporcionó sobre nuestra recopilación, uso y uso compartido de cualquier información que le pertenezca según se describe en esta Política de privacidad.

Fecha efectiva

La fecha de vigencia de esta Política de privacidad se muestra en la parte superior de esta página.

Declaración de privacidad suplementaria EEA

El Ayto de Guareña proporciona a los usuarios ubicados en el Área Económica Europea esta Declaración de Privacidad Complementaria ("Declaración Suplementaria"), que contiene información adicional para dichos usuarios para complementar la Política de Privacidad mencionada. Si no se encuentra en el Espacio Económico Europeo, esta Declaración complementaria no se aplica a usted.

A menos que se defina específicamente en esta Declaración complementaria, los términos en mayúscula tendrán el significado establecido en la Política de privacidad.

Controlador y Representante de la UE

Ayuntamiento de Guareña, Plaza España, 01 Guareña (Badajoz), opera la aplicación y es el controlador de los datos personales recopilados o procesados en la aplicación o a través de ella.

Propósitos y bases legales para el procesamiento

Procesamos sus datos personales en varias bases legales diferentes, de la siguiente manera:

1. Según la necesidad de celebrar o realizar un contrato con usted, necesitamos procesar su información personal para celebrar un acuerdo con usted para cumplir con las obligaciones contractuales, para responder a las preguntas y solicitudes relacionadas con usted, o para brindarle atención al cliente.
2. En función de intereses legítimos, procesamos sus datos personales
 - Para permitirle publicar contribuciones a blogs o foros accesibles a través de la Aplicación.
 - Para la seguridad de la Aplicación, nuestra TI conectada a la Aplicación y los usuarios de la Aplicación.
 - Para detectar y prevenir el fraude.
 - Para proteger y defender los derechos o la propiedad de otros, o nuestros propios derechos e intereses.
3. En función del cumplimiento de las obligaciones legales, es posible que necesitemos procesar sus datos personales para cumplir con las leyes pertinentes, los requisitos reglamentarios y para responder a solicitudes legales, órdenes judiciales y procesos legales;

4. Según su consentimiento previo, procesamos su información personal.

- Para rastrear y analizar sus actividades en la aplicación. La información detallada acerca de las soluciones analíticas utilizadas en la Aplicación se puede encontrar a continuación:

Nombre y proveedor de la solución	Datos personales procesados por solución	Propósito de la solución	Periodo de retención aplicable a los datos personales	Su elección con respecto a la solución
Descripción de la solución de análisis propietario de Bizness Apps	Información sobre su uso de la Aplicación, incluyendo, entre otros, su dirección IP, cuándo comenzó y dejó de usarla, su ubicación, la aplicación utilizada, la información de su dispositivo y las "pestañas" de la aplicación que utilizó.	Evaluar su uso de la Aplicación, compilar informes sobre la actividad de los usuarios para nosotros y proporcionarnos otros servicios relacionados con la actividad del usuario y el uso de la Aplicación.	Hasta que se retire su consentimiento. Usted es libre de retirar su consentimiento en cualquier momento con efecto futuro.	Puede evitar el análisis futuro de su uso de la Aplicación desactivando la solución en la página de configuración de la Aplicación.

- Para colocar cookies en su dispositivo (sujeto a ciertas excepciones) o enviarle comunicaciones de marketing. La información detallada sobre nuestro uso de cookies y nuestras comunicaciones de marketing se detallan a continuación.

Cookies utilizadas en la aplicación

La aplicación hace uso de cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto que la aplicación descarga y almacenan en el dispositivo en el que está instalada la aplicación (por ejemplo, su tableta o teléfono inteligente). Dependiendo de su propósito, las cookies registran información específica relacionada con el usuario, como sus preferencias de usuario, información de autenticación, parámetros de seguridad, datos relativos al dispositivo en el que está instalada la Aplicación e información estadística sobre su uso de la Aplicación. Cuando sea necesario durante el uso de la Aplicación o cuando vuelva a utilizarla después de haberla cerrado inicialmente, la Aplicación transmite las cookies, incluida la información contenida, a los servidores desde los que se descargaron inicialmente. El análisis y procesamiento de dicha información nos permite garantizar la funcionalidad de la Aplicación.

Las cookies que utilizamos se pueden clasificar de la siguiente manera:

Cookies estrictamente necesarias	Estas son cookies que se requieren para el funcionamiento de la Aplicación o de ciertas partes de la misma. O sirven con el único propósito de realizar transmisiones de red o son estrictamente necesarias para que podamos proporcionar un servicio en línea solicitado explícitamente por usted.
Analíticas / Cookies de rendimiento	Estas cookies nos permiten llevar a cabo análisis u otras formas de medición de audiencia, como ver cómo los usuarios se mueven alrededor de la aplicación. Esto nos ayuda a mejorar la forma en que funciona la aplicación, por ejemplo, asegurando que los usuarios encuentren fácilmente lo que están buscando.

Las siguientes cookies se usan en la aplicación:

Nombre de la cookie	¿Quién coloca la galleta?	Categoría de cookies	¿Cuándo se habilita la cookie / caduca?	Propósito
_ga . _gid	Anuncios de Google	Targeting /Profiling	Carga cuando comienza la sesión. Caduca después de 24 meses.	Para proporcionar publicidad conductual en la Aplicación utilizando Google Ads
PHPSESSID	Bizness Apps	Estrictamente necesario	Cuando la sesión comienza; 24 horas después	Vinculación del usuario de PWA con su aplicación y datos.
[app_code]_m	BiznessApps	Estrictamentenecesario	Cuando la sesión comienza; 24 horas después	Almacena páginas intermedias de datos, p. Ej. Pedidos parciales de alimentos
[app_code]_m_history	Bizness Apps	Estrictamente necesario	Cuando la sesión comienza; 24 horas después	Activar funcionalidad de botón "atrás"
device_user_idduih	BiznessApps	Estrictamentenecesario y análisis	Cuando la sesión comienza; 48 horas después	Identifique al usuario de forma anónima / única, por ejemplo, para mantener un registro de un pedido de alimentos en el lado del servidor. (duih es un hash de device_user_id). También se usa para rastrear el uso de análisis personalizados.
local_timezone	BiznessApps	Estrictamentenecesario	Cuando la sesión comienza ;Nunca	Mostrar el dispositivo correcto: hora local de los eventos, horarios de pedidos de alimentos, etc.
syncUserIds	BiznessApps	Analítica	Cuando la sesión comienza ; Nunca	(PWA) Se utiliza para almacenar el device_user_id / duih en el almacenamiento local del dispositivo, de modo que el dispositivo pueda seguir identificándose como el mismo cada vez que se abra la aplicación.

Comunicaciones de marketing para usted

Al crear una cuenta de usuario o al usar la funcionalidad de la Aplicación, puede registrarse para recibir boletines informativos o información similar sobre nuestros productos o servicios o los productos o servicios de nuestras compañías afiliadas. Como parte del proceso de registro, le pedimos que nos brinde cierta información. Dicha información puede incluir su nombre y apellido, su dirección de correo electrónico, su fecha de nacimiento, su código postal / postal y / o su número de teléfono. Proporcionar cualquier información que no sea su dirección de correo electrónico es opcional para usted al registrarse para recibir boletines informativos.

Al recibir un registro, registramos y almacenamos la fecha / hora de registro y un identificador único como la dirección IP desde la que se recibió el registro. Esto sirve únicamente con fines probatorios en caso de que su contacto detallado sea utilizado por una parte no autorizada.

Al registrarse para recibir boletines o información similar en la Aplicación, debe declarar explícitamente su consentimiento en nuestro procesamiento de sus datos personales para este fin. No tiene ninguna obligación de proporcionar dicho consentimiento y, si así lo desea, puede retirar su consentimiento en cualquier momento con efecto futuro por cualquier razón o sin motivo, siguiendo el enlace de cancelación que figura en cualquier comunicación por correo electrónico o mediante el envío, envíenos un correo electrónico a **ayto@guarena.es**.

Destinatarios de sus datos personales

En las siguientes circunstancias, revelamos sus datos personales a los siguientes terceros, según lo requiera o permita la ley aplicable:

¿A quién se le revelan sus datos personales?	¿Cuál es el propósito subyacente de la divulgación?
Empresas afiliadas a nosotros, que incluyen: [nombre de la empresa y dirección de las empresas afiliadas que reciben o tienen acceso a los datos de la aplicación]	[...]
Proveedores externos y proveedores de servicios que incluyen: Business Apps, Inc., 7590 Fay Avenue , La Jolla , CA 92037, EE. UU; Servicios web de Amazon	Para ayudarnos en la operación o mejora de la Aplicación y mejorar nuestros productos y servicios.
A otros terceros en línea con los requisitos legales aplicables (cuando corresponda)	Para cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos.

Transferencias de datos a destinatarios fuera de la UE / EEE

Algunas de nuestras empresas afiliadas y proveedores de servicios externos se encuentran fuera de la UE / EEE en jurisdicciones que no están sujetas a una decisión de adecuación no calificada por parte de la Comisión de la UE que las determina para proporcionar un nivel adecuado de protección de datos personales, es decir, un nivel de protección de los derechos y libertades fundamentales que es esencialmente equivalente a la garantizada dentro de la UE.

Sin embargo, para garantizar un nivel adecuado de protección de sus datos personales, celebramos acuerdos de procesamiento de datos y transferencia de datos con nuestras empresas afiliadas y proveedores de servicios externos fuera de la UE / EEE que incorporan las disposiciones de las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión de la UE o implementar otras salvaguardias adecuadas con ellos. Puede solicitar una copia de tales salvaguardas apropiadas poniéndose en contacto con nosotros.

Cuánto tiempo guardamos sus datos personales

Hemos implementado períodos de retención adecuados para sus datos personales recopilados o procesados de otra manera en la Aplicación o a través de ella, tal como se establece en nuestra política de administración de registros. Los datos personales procesados en el contexto de un contrato con usted serán retenidos por nosotros durante la vigencia del contrato y por un tiempo razonable posterior que pueda ser necesario para determinar y resolver cualquier reclamo relacionado. Cuando nuestro procesamiento de sus datos personales se base en intereses legítimos o en el cumplimiento de obligaciones legales, se eliminará tan pronto como el propósito subyacente haya expirado. Los datos personales procesados en base a su consentimiento serán eliminados siempre y cuando usted retire dicho consentimiento.

Sus derechos con respecto al procesamiento de sus datos personales

Sujeto a las condiciones establecidas en la ley aplicable, usted tiene, sin limitación, los derechos a (i) investigue si y qué tipo de datos personales tenemos sobre usted y cómo se procesa, y para acceder o solicitar copias de dichos datos personales, (ii) solicite la corrección o la complementación de datos personales sobre usted que sean inexactos, incompletos o fuera -de fecha a la luz de los fines subyacentes al procesamiento, o (iii) obtener la eliminación de los datos personales que ya no sean necesarios para los fines subyacentes al procesamiento, procesados en base al consentimiento retirado, procesados por intereses legítimos que, en el contexto de su objeción, no demuestre ser convincente o procesada en incumplimiento de los requisitos legales aplicables. Además, usted tiene, sujeto a las condiciones establecidas en la ley aplicable y sin limitación, los derechos a (iv) solicitar que restrinjamos el procesamiento de datos personales en ciertas situaciones en las que considera que su procesamiento es inapropiado, (v) objetar, en ciertas circunstancias, al procesamiento de datos personales por intereses legítimos, y (vi) solicitar la portabilidad de los datos personales que nos haya proporcionado de forma activa o pasiva (que no incluye datos derivados o inferidos de los datos recopilados), donde el procesamiento de dichos Datos personales se basa en consentimiento o contrato y se lleva a cabo por medios automatizados. En caso de dudas, también tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad local de protección de datos competente. y (vi) solicitar la portabilidad de los datos personales que nos haya provisto de forma activa o pasiva (que no incluye datos derivados o deducidos de los datos recopilados), cuando el procesamiento de

dichos Datos personales se basa en consentimiento o un contrato con usted y se lleva a cabo por medios automáticos. En caso de dudas, también tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad local de protección de datos competente. y (vi) solicitar la portabilidad de los datos personales que nos haya provisto de forma activa o pasiva (que no incluye datos derivados o deducidos de los datos recopilados), cuando el procesamiento de dichos Datos personales se basa en consentimiento o un contrato con usted y se lleva a cabo por medios automáticos. En caso de dudas, también tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad local de protección de datos competente.

Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, borrado, restricción, objeción y portabilidad de datos mencionados anteriormente poniéndose en contacto con nosotros en ayto@guarena.es, incluso en la medida en que dichos reclamos se relacionen con el procesamiento de datos personales por uno o más datos destinatarios identificados en esta declaración de privacidad.

Su suministro de datos personales a nosotros

Su uso de la Aplicación y su suministro de datos personales en el proceso es puramente voluntario por su parte. Sujeto a su exclusivo criterio, puede, en cualquier momento, detenerse para utilizar la Aplicación o, cuando corresponda, optar por no participar en ciertas operaciones de procesamiento de datos mientras usa la Aplicación como se describe en esta Declaración complementaria. Se aplica una excepción, si corresponde, en la medida en que desee celebrar o realizar un contrato con nosotros a través de la Aplicación. En este caso, es necesario que nos proporcione su información personal relacionada para poder celebrar el contrato o proporcionarle servicios contractuales.

Fecha de vigencia y cambios

Esta declaración suplementaria es efectiva **25/06/2018**. Es posible que realicemos cambios, incluidos los materiales, a esta Declaración complementaria de tanto en tanto y a nuestro exclusivo criterio. Debe revisar la Declaración complementaria cada vez que use la Aplicación para conocer los cambios.